

# DERRIBANDO BARRERAS A LA ACCESIBILIDAD: CONTINUIDAD Y CREATIVIDAD DURANTE EL COVID

## EL MODELO DE MASSACHUSETTS

---

Por Myrto Flessas y Rebecca Stone  
Oficina de Apelaciones de Educación Especial



# ACCESIBILIDAD

## EL MODELO DE MASSACHUSETTS



NOTIFICACIÓN  
DEL DEBIDO  
PROCESO LEGAL



MEDIADORES  
DE TIEMPO  
COMPLETO



PROCESO Y  
USO DE LA  
MEDIACIÓN



ALCANCE



**NOTIFICACIÓN  
DEL DEBIDO  
PROCESO LEGAL**  
REDUCCIÓN DE BARRERAS

El padre rechaza el IEP/504

El distrito notifica a BSEA

BSEA envía un paquete informativo 

El padre o el distrito contactan a los   
mediadores



# MEDIADORES DE TIEMPO COMPLETO

REDUCCIÓN DE BARRERAS



Área de contenido altamente especializado



Relaciones con las partes interesadas



Participación de la comunidad



Base regional



# PROCESO DE MEDIACIÓN

## REDUCCIÓN DE BARRERAS

Contacto directo  
con un mediador  
informado con  
experiencia



Asistencia técnica  
de su mediador



Solicitudes por vía  
telefónica o email  
(sin papeleo)



Ofrecemos intérpretes,  
servicios para sordos  
o con discapacidades  
visuales, entre otros.

Nos reunimos con  
ellos en persona  
o por Zoom

Todo sucede en la  
mediación



**ALCANCE**

REDUCCIÓN DE BARRERAS

Manual de derechos procesales

Paquete informativo 

Capacitaciones dirigidas por su   
mediador

- Padres
- Defensores
- Distritos
- Agencias externas

# CREATIVIDAD Y CONTINUIDAD DURANTE EL COVID

El modelo de  
Massachusetts



NOTIFICACIÓN  
DEL DEBIDO  
PROCESO LEGAL



MEDIADORES DE  
TIEMPO  
COMPLETO



PROCESO Y USO  
DE LA  
MEDIACIÓN



ALCANCE

## EJES INMEDIATOS



Traspaso de todas las mediaciones a Zoom



Aumento de la accesibilidad (trabajo, discapacidad, transportación, salud, etc.)



Opciones de firma electrónica



Reducción del tiempo de espera de las partes

# IDENTIFICAR Y REDUCIR (AUN MÁS) LAS BARRERAS



Desarrollar encuesta para participantes

Cafés mensuales por Zoom con su mediador

Desarrollo profesional

Club de lectura

Revisión de compañeros—  
Mediación conjunta

Actualización el modelo FIEP para expandir el programa



# ¿CUÁLES SON SUS PREGUNTAS?



NOTIFICACIÓN  
DEL DEBIDO  
PROCESO LEGAL



MEDIADORES  
DE TIEMPO  
COMPLETO



PROCESO Y  
USO DE LA  
MEDIACIÓN



ALCANCE

# COMUNÍQUESE CON NOSOTROS CON SUS PREGUNTAS

Myrto Flessas

Coordinador de mediación

[Myrto.Flessas@mass.gov](mailto:Myrto.Flessas@mass.gov)

781-397-4794

Rebecca Stone

Mediadora

[Rebecca.Stone@mass.gov](mailto:Rebecca.Stone@mass.gov)

781-397-4798